



## Politica della qualità

*La Direzione, continuando nell'opera di miglioramento continuo delle proprie prestazioni nei confronti di tutti gli stakeholders, ha deciso di mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001 convinta della utilità di una gestione orientate alla efficacia ed efficienza.*

*Ha pertanto rivisto i suoi processi produttivi per ottenerne una miglior gestione sia dal punto di vista dei costi che della affidabilità.*

*Ha anche voluto analizzare il contesto nel quale si trova ad operare per identificare rischi, positivi e negativi, e parti interessate per comprenderne le esigenze ed aspettative.*

*Per i primi lo scopo è quello di massimizzare le opportunità minimizzando, per quanto possibile ed economicamente conveniente, i rischi mentre, per le parti interessate, lo scopo è quello di soddisfare le aspettative per il miglior coinvolgimento di tutti gli stakeholders onde ottenere la massima sinergia possibile.*

*Riconferma che la ricerca della soddisfazione dei clienti e, in generale, di tutte le parti interessate è il suo principale riferimento nella quotidiana gestione dell'Azienda e nella visione strategica delle attività future.*

*La collaborazione di tutti gli operatori aziendali, nell'ambito delle proprie competenze e responsabilità, è sicuramente un'importante componente per cogliere gli obiettivi definiti dalla Direzione.*

*In relazione a quanto detto la Direzione definisce, all'interno dei propri processi industriali, opportuni indicatori e obiettivi per la qualità, analizzati e definiti in sede di riunione della qualità tra la Direzione stessa ed i diretti collaboratori, che attraverso parametri numerici, quando possibile, permettano le valutazioni necessarie per dare modo di verificare la continua adeguatezza della propria organizzazione agli indirizzi stabiliti.*

**AEE** conferma, riconosce ed intende perseguire come obiettivo strategico lo sviluppo, il mantenimento ed il miglioramento della qualità dei prodotti/servizi forniti ai Clienti affinché:

- Soddisfino le esigenze, impieghi e/o scopi per cui sono stati previsti;
- Rispondano alle aspettative (anche inesprese) dei Clienti e dei vari stakeholder in generale e per quanto possibile;
- Siano conformi alle norme e/o specifiche applicabili;
- Siano conformi ai requisiti delle leggi e regolamenti vigenti.

*Il raggiungimento di questi obiettivi richiede alla Direzione Aziendale ed a tutti i propri collaboratori l'impegno alla comprensione dei fini e all'assunzione delle rispettive responsabilità.*

*Obiettivo per ciascun collaboratore è:*

- Capire e soddisfare le attese in materia di Qualità dei propri clienti a valle delle proprie attività, siano essi interni o esterni all'azienda;
- Identificare/evidenziare le cause di anomalie o sprechi dando attenzione primaria alla prevenzione piuttosto che alla correzione di episodi di qualità insufficiente già accaduti;
- Realizzare il livello di qualità atteso dato che ciascun operatore è responsabile del proprio operato;
- Adoperarsi affinché la Qualità sia adeguatamente compresa, applicata e sostenuta.



*Ogni responsabile di Ente o reparto, ai diversi livelli aziendali e coerentemente con le proprie mansioni, ha le seguenti responsabilità:*

- *Trasferire e spiegare ad ogni collaboratore la Politica Aziendale per la Qualità ed il suo compito specifico in materia;*
- *Curare la formazione per la Qualità e l'addestramento alle sue tecniche, di tutti i collaboratori avendo come obiettivo di fare bene ogni cosa la prima volta;*
- *Pianificare e verificare il miglioramento continuo della Qualità per prodotti, processi, documenti;*
- *Sollecitare i fornitori, sia interni che esterni, per pretendere prestazioni secondo quanto concordato e coerenti con la Politica Aziendale per la Qualità.*

*Tutto ciò deve essere perseguito tenendo conto sia delle esigenze e degli interessi dell'azienda per ottenere e mantenere la qualità desiderata ad un costo ottimale, sia delle esigenze ed aspettative del Cliente che deve essere fiducioso della capacità dell'azienda di conseguire e mantenere nel tempo la qualità richiesta.*

*La crescita ed il mantenimento della nostra attività imprenditoriale è legata alla Qualità del prodotto e del servizio forniti al Cliente nonché al rispetto delle norme eleggi cogenti.*

Sulbiate, 06/05/24

Il presidente e amministratore Delegato

